EXPERTEN-SHOP

Das **Buch**
zum Seminar

Jetzt das Buch bestellen
und ***kostenfrei*** liefern lassen!
Im Experten-Shop unter
www.experten-akademie.de

EXPERTEN-WISSEN

Abonnieren Sie
jetzt den kosten-
losen Experten-
Newsletter unter

www.experten-akademie.de

und Sie erhalten monatlich
wertvolles Experten-Wissen
gratis und einen
Seminar-Gutschein
im Wert von **50,– €!**

Veranstalter

ICCOM INTERNATIONAL

IHR EXPERTEN-SEMINAR

Die Denkwerkzeuge der Höchstleister - Mit Querdenken zum Erfolg!

Vom Wissen zum Können - Geheimnisse dynamikrobuster Höchstleistung

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Werkzeuge der Höchstleister kennen. Sie gewinnen damit eine moderne Alternative zu gewohnten Methoden.
- Die meisterliche Nutzung dieser Werkzeuge macht Ihre Vorhaben mindestens um den Faktor zwei schneller, billiger und einfacher.
- Als Nebeneffekt verbessert sich die Kultur Ihres Unternehmens, weil die Mitarbeiter mit ihren Talenten einbezogen werden. Das entfaltet ihre Motivation.
- Das wiederum entlastet die Führung von operativem Ballast und ermöglicht den Einstieg in dynamikrobuste Höchstleistung.

Dr. Gerhard Wohland

IHR EXPERTE

Dr. Gerhard Wohland

Promovierter Physiker, Erfolgsautor, Management-Trainer und anerkannter Experte für dynamikrobuste Höchstleistung

Ihr Experte

Dr. Gerhard Wohland

Physiker, Erfolgsautor und Management-Trainer

Dr. Wohland ist promovierter Physiker und Leiter des Instituts für dynamikrobuste Höchstleistung der Benmark GmbH. Zudem ist er ein gefragter Referent für Vorträge und Managementseminare.

Er gilt als einer der führenden Querdenker in Deutschland und hat die Denkwerkzeuge und -methoden der Höchstleister intensiv analysiert und untersucht.

Als Keynote-Speaker und Coach begeistert und fesselt er mit seiner Vortragsweise, gut durchdachten und anschaulichen Fallbeispielen.

Ihre Fragen

Gerne beraten wir Sie individuell und kompetent.

Rufen Sie uns einfach an unter folgender Telefonnummer:
0 89 / 12 23 89 - 490

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse:
info@experten-akademie.de

Alle aktuellen Informationen rund um unsere Experten-Seminare und -Lehrgänge finden Sie auch im Internet unter:
www.experten-akademie.de

Ihr Experten-Seminar

Die Denkwerkzeuge der Höchstleister - Mit Querdenken zum Erfolg!

Vom Wissen zum Können - Geheimnisse dynamikrobuster Höchstleistung

Fast alle Probleme moderner Wirtschaft sind durch eine gemeinsame Ursache verbunden: Dynamik.
Das ist ein Maß für die Menge an Überraschungen, die ein Unternehmen erzeugen und aushalten muss, um erfolgreich konkurrieren zu können.

In der Enge globaler Märkte wird Überraschung zur wirksamen Waffe: Wer seinen Konkurrenten auf dem falschen Fuß erwischt, gewinnt.

Diese neue kraftvolle Dynamik wird erzeugt von Unternehmen, die wir Höchstleister nennen. Sie leiden nicht unter der neuen Dynamik, sondern nehmen sie in Gebrauch. Sie können Überraschungen erzeugen und aushalten. Ihre besondere Kraft beziehen sie nicht aus neuen Methoden, Prozessen oder Technologien, sondern aus den Talenten Ihrer Mitarbeiter.

Wer mit diesen Höchstleistern mithalten will, kann sich nicht auf die gewohnte Betriebswirtschaftslehre verlassen.
Sie funktioniert nur für träge Umgebungen, wo Erfolg das Ergebnis präziser Planung und disziplinierter Umsetzung ist. Wo viel Überraschendes passiert, wird Planung nutzlos und Konsequenz gefährlich.

Marktdruck ist der Beweis, dass irgendwo am Markt Unternehmen etwas besser machen als das eigene. Marktdruck ist für viele ein Problem. Es ist aber auch der Hinweis auf die Lösung:
Dynamikrobuste Höchstleistung.

In dem Seminar werden keine Methoden oder Rezepte vermittelt. Das wäre für Dynamikprobleme wenig nützlich. Ziel ist, die Teilnehmer durch neue Gedanken so weit zu provozieren, dass sie mit eigenen Ideen nach Hause gehen.

Der Teilnehmerkreis

Dieses Experten-Seminar richtet sich an alle
- Fach- und Führungskräfte
- Firmeninhaber, Geschäftsführer, Vorstände und Entscheider
- Leiter von Business-Units, Abteilungen und Profit-Centern aller Bereiche
- Mitarbeiter aus Strategie- und Organisationsbereichen aller Branchen

Begrenzte Teilnehmerzahl
Wir legen großen Wert auf eine angenehme und erfolgsorientierte Atmosphäre und bieten Ihnen, neben der anspruchsvollen Vermittlung von Experten-Wissen, ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen allen Teilnehmern auf höchstem Niveau. Daher begrenzen wir unsere Seminare auf 14 bis 16 Teilnehmer und empfehlen eine frühzeitige Anmeldung!

IHR PROGRAMM

- **Einführung in die dynamikrobuste Höchstleistung**
  - Jede Antwort auf eine falsche Frage ist falsch
  - Dynamik und Chaos
  - Die Dualität von lebendig und tot
  - Gammeltatsachen
  - Was ist Höchstleistung?
- **Taylorismus - Aufstieg und Fall einer genialen Idee**
  - Der Ursprung des Taylorismus
  - Die Folgen der Globalisierung
  - Zentrum und Peripherie
  - Der Kollaps der Steuerung
  - Von der Steuerung zur Führung
- **Die Vernunft im Unsinn**
  - Die Hinterbühne
  - Folgen überlasteter Steuerung
  - Verblödung von Organisation
- **Bei Dynamik ist Können wichtiger als Wissen**
  - Wissen und Können
  - Talent und Meister
  - Können als Wettbewerbsvorteil
- **Kostensenkung oder Optimierung der Wertschöpfung**
  - Wertschöpfung als Maßstab
  - Controllingmethoden sind keine Lösung
  - Symmetrisierung von Schnittstellen
- **Die Paradoxie der Kulturentwicklung**
  - Was ist Kultur?
  - Dynamik als Kultur-Problem
  - Verhaltens-Kultur
  - Werte-Kultur
  - Kulturbeobachtung als Sensor
- **Informationsflut gibt es nicht**
  - Information und Daten
  - Daten können Informationen töten
- **Interne Anreize erzeugen Mittelmaß**
  - Motivation statt Motivierung
  - Wie man interne Anreize abschafft
- **Kundenorientierung macht blind**
  - Kundenorientierung: Ein Experiment
  - Kunden ignorieren?
  - Kunde als Medium
- **"zentral oder dezentral?" eine falsche Frage**
  - Die Lösung als Problem
  - Das Denkwerkzeug: Innovation/Alltag
- **Outsourcing bei Höchstleistern**
  - Mehr Dynamik durch Reduktion der Fertigungstiefe
  - Management als Fertigungstiefe
  - Vorteile ökonomischer Schnittstellen
  - Abgrenzung Kern- und Schalenkompetenz
- **Wachstum als Problem**
  - Naive Höchstleistung
  - Seitenwind durch Wachstum
  - Strukturkrise
  - Reife Höchstleistung
- **Für dynamische Projekte sind Methoden Nebensache**
  - Komplizierte oder komplexe Probleme
  - Dualität von Problemen und Projekten
  - Werkzeuge für komplexe Probleme
  - Das Verhältnis zwischen Projekt und Umwelt
  - Das "Widerständige Nest"

- **Die Seminarschwerpunkte werden entsprechend den Bedürfnissen der Teilnehmer gesetzt.**

IHR SEMINARABLAUF

Zeit	Erster Seminartag	Zeit	Zweiter Seminartag
09.00	Begrüßungskaffee		
09.30	Seminarbeginn	08.30	Seminarbeginn
11.00 – 11.30	Kaffeepause	10.30 – 11.00	Kaffeepause
13.00 – 14.00	Mittagessen	12.30 – 13.30	Mittagessen
15.30 – 16.00	Kaffeepause	15.00 – 15.30	Kaffeepause
17.30	Ende des ersten Tages	16.30	Ende des Seminars
17.30 – 19.30	**Get-together**		

UNSERE LEISTUNGEN

- Ihr persönliches Experten-Zertifikat
- Seminarband mit allen wichtigen Unterlagen
- Zwei Mittagessen
- Vier Kaffeepausen sowie Getränke während des Seminars
- GET-TOGETHER
  Im Anschluss an den ersten Seminartag laden wir Sie von 17.30 bis 19.30 Uhr herzlich zu einem Get-together ein, um die gewonnenen Erkenntnisse in lockerer Atmosphäre gemeinsam zu vertiefen

IHR EXPERTEN-ZERTIFIKAT

Im Anschluss an das Experten-Seminar erhalten Sie Ihr persönliches Experten-Zertifikat. Dieses weist Sie als Experte aus und ist ein wertvoller Nachweis für Ihre Unterlagen.

EXPERTEN-VERMITTLUNG

Bestellen Sie den Erfolg ins Haus!

Unsere Experten kommen gerne zu Vorträgen zu Ihnen oder führen unsere Experten-Seminare auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch.

Wir beraten Sie gerne und erstellen für Sie ein individuelles Angebot. Einfach anrufen unter:
0 89 / 12 23 89 - 490
oder per Email an:
Inhouse@deak.de

Wir über uns

Unsere Akademie

steht für Weiterqualifizierung, Know-How- und Kompetenzentwicklung auf höchstem fachlichen Niveau mit einem außergewöhnlich hohen ROI. Resultat: Herausragende Performance und wertvolles Experten-Wissen in allen Bereichen mit rasanter Dynamik und hohem Geschäftspotenzial.

Unsere Leitphilosophie

lautet „Von den Besten lernen", Beratung, Qualifizierung und Wissen von Experten für Experten!

- **Professionell**
  Unter dem Motto „One Face to the Customer" bieten wir Ihnen Leistungen anerkannter Experten aus einer Hand. Unsere Experten sind Trainer, Berater und Coaches aus Leidenschaft und haben Spaß an dem, was wir tun. Vertrauen, Offenheit und Transparenz hat für uns oberste Priorität.

- **Innovativ**
  Wir sind bei unseren Kunden, Partnern und Mitkonkurrenten als fairer, empathischer und zuverlässiger Partner bekannt, der neue Akzente setzt. Unsere Experten vermitteln führendes Best-Practice-Wissen und langjährige Erfahrung zur sofortigen Anwendung und Umsetzung in effektive Lösungen.

- **Erfolgreich**
  Wir begreifen unsere Kunden als Partner und nehmen Ihren Erfolg ernst! Unsere Leistungen müssen zu erkennbaren Success Stories bei unseren Kunden führen und wir lassen uns daran messen. Denn Erfolg kommt heute nicht von allein: Vorsprung entscheidet!

Unsere Kunden

kommen zu uns mit individuellen, einzigartigen Anforderungen und Bedürfnissen, aber immer mit dem gleichen herausfordernden Ziel: bessere und messbare Ergebnisse für ihre fachliche und soziale Kompetenz. Auf unsere führenden Experten sowie unseren professionellen Service vertrauen Marktführer und Hidden Champions – warum nicht auch Sie?

Unser Portfolio

- **Beratung**
  Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten unsere anerkannten Experten individuelle Lösungen, Konzepte und Prozesse für unsere Kunden zur Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

- **Qualifizierung**
  Unsere Seminare, Lehrgänge und Tagungen bieten unseren Kunden einen besonderen Zugang zu herausragendem Experten-Wissen. Unsere führenden Experten kommen mit ihrem Best-Practice-Know-How aber auch ins Haus.

- **Wissen**
  Unsere Bücher, Publikationen und Ratgeber bieten unseren Kunden wichtige Erkenntnisse mit wertvollen Experten-Tipps. Ob nun Orientierungs- und Entscheidungshilfen oder Impulse und Trends, die Maßgabe ist immer gleich: Vorsprung entscheidet!

Weitere Seminare für Ihren Erfolg

- **Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg!**
  mit dem Schauspieler Peter Claudius Engel

- **Die Führungskraft als Coach**
  mit der Managementberaterin Gundula Schramm

- **Körpersprache: Wirkung. Immer. Überall.**
  mit der Diplom-Psychologin Monika Matschnig

Fordern Sie jetzt unverbindlich das ausführliche Programm an!

Telefonisch unter: **0 89 / 12 23 89- 490**
oder per E-Mail an:
info@experten-akademie.de

Premium-Partner

brainGuide DAS EXPERTENPORTAL
BusinessVillage
Competence Site
marketing BÖRSE www.marketing-boerse.de
FirmenPresse.de
InterRed We make IT work!
inxmail professional email marketing
PRESSEBOX
t&m TECHNOLOGIE & MANAGEMENT
zimpel

Ihre Anmeldung

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **per Fax** an **0 89/12 23 89-200**

DEAK
DEUTSCHE EXPERTEN-AKADEMIE

Ja, ich möchte mich anmelden zum Experten-Seminar

Die Denkwerkzeuge der Höchstleister - Mit Querdenken zum Erfolg!

☐ 09. und 10. Februar 2009 in München ☐ 23. und 24. November 2009 in München

Erster Teilnehmer

Name, Vorname

Position/Funktion

E-Mail

Telefon

Zweiter Teilnehmer

Name, Vorname

Position/Funktion

E-Mail

Telefon

Firmendaten

Firma

Straße

Telefon

Branche

PLZ, Ort

Telefax

Unternehmensgröße ☐ bis 100 MA ☐ 100 bis 1.000 MA ☐ über 1.000 MA

Rechnungsanschrift (falls abweichend von den Firmendaten)

Firma/Abteilung

Straße

Name, Vorname

PLZ, Ort

Bemerkungen

Ja, ich möchte
- ☐ kostenfreie und unverbindliche Infos zum Querdenker-Club!
- ☐ kostenfreie und unverbindliche Infos zum Querdenker-Kongress 2009!
- ☐ ein kostenfreies Probe-Abo des Querdenker-Magazins! (2 Ex.)
- ☐ ein kostenfreies Probe-Abo der Management und Qualität! (3 Ex.)
- ☐ folgendes Buch bestellen:

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Experten-Akademie (DEAK) wie unter: www.experten-akademie.de

Ort, Datum Unterschrift

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- ☐ E-Mail Einladung vom*
- ☐ Anzeige in*
- ☐ Personalentwicklung
- ☐ Seminareintrag in*
- ☐ Internethinweis auf*
- ☐ Messe-Auftritt auf*
- ☐ Google-Recherche nach*
- ☐ Pressehinweis in*
- ☐ Postalische Einladung vom*
- ☐ Empfehlung von*
- ☐ TV-Spot auf*
- ☐ Newsletter von*

* bitte mit detaillierter Angabe, **wie und wo** Sie auf uns aufmerksam wurden

Veranstalter

ICCOM INTERNATIONAL

ICCOM International GmbH
Lothstraße 15
80335 München

fon 089 / 12 23 89-100
fax 089 / 12 23 89-200
mail hello@iccom.de
net www.iccom.de

Ihre Investition

Die Seminargebebühr beträgt EUR 1.690,–.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Frühbucher-Rabatt
Bei Anmeldung bis acht Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt von **EUR 100,–**.

Gruppen-Rabatt
Bei gleichzeitiger Anmeldung eines zweiten Teilnehmers des gleichen Unternehmens erhalten Sie einen Gruppen-Rabatt von **EUR 50,–** und ab dem dritten sowie jeden weiteren **EUR 100,–**.

Sonder-Rabatt
Verfügen Sie oder Ihre Personalentwicklung über einen **Gutschein**, senden Sie uns diesen bitte postalisch an unten stehende Adresse zurück.

Experten-Vermittlung

Erfolg kommt nicht von allein. Bestellen Sie ihn ins Haus! Unsere Experten kommen gern zu Ihnen. Unsere Experten-Seminare führen wir auch speziell nur für Ihre Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern und erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

Veranstaltungsort

Unsere Seminar-Center befinden sich in den **Fleming`s Hotels** sowie im **angelo DESIGNHOTEL Munich.** Für unsere Teilnehmer steht ein begrenztes Kontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung.

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und zur Zimmer-Buchung.

Stornierung / Umbuchung

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang beim Veranstalter) sind EUR 150,– als Stornogebühr zu entrichten, danach wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Stornierungserklärung bedarf der Schriftform. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei jederzeit möglich.

Eine Umbuchung auf den nächsten Seminar-Termin ist bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr in Höhe von EUR 150,– fällig. Danach ist keine Umbuchung mehr möglich. Die Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die die Deutsche Experten-Akademie (DEAK) zu vertreten hat. Dem Teilnehmer steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.
Nach einer Umbuchung ist eine Stornierung der Teilnahme nicht mehr möglich.

Haftung

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Veranstaltungen entstehen.